POLÍTICA DE LA CALIDAD DEL GRUPO IVI

IVI es una empresa innovadora cuya misión principal es la de desarrollar un proyecto común: *hacer una medicina reproductiva de alto nivel, fomentando la investigación, docencia y la excelencia profesional.*

Los servicios que se prestan en IVI están centrados en ofrecer a los pacientes una amplia oferta de servicios dentro del campo de la Reproducción Asistida, de la mayor calidad posible, por lo que se han establecido unas líneas básicas para su Política de Calidad, que todo el personal conoce, y deben respetar y asumir:

Crecimiento focalizado en las técnicas más avanzadas.

Liderazgo científico-técnico: Las personas que trabajan en IVI mantienen un alto nivel de formación y actualización para que el contenido científico de su actividad sea el más alto y siempre adecuado a las necesidades de los pacientes.

Diferenciación respecto de la competencia, avanzando hacia la excelencia en la calidad asistencial y posicionándonos como la primera y mejor opción en reproducción asistida para los pacientes.

Mejora de la eficiencia a través de la estandarización mediante la unificación de criterios de calidad, optimización de los recursos e incremento de la productividad del personal.

Ser referente en calidad asistencial desarrollando con calidad, la actividad asistencial propia de la Reproducción Asistida.

Conseguir la máxima **satisfacción del paciente** ofreciendo una atención personalizada y altamente especializada, garantizando la calidad clínica de todos nuestros servicios.

Aumentar la formación, motivación y **satisfacción del empleado** que a su vez, derivará en una mejora de la satisfacción del paciente.

IVI está comprometido con la **Mejora continua** y con la incorporación de la cultura **KAIZEN** en toda la organización y, a través de un programa específico, se aplica a los métodos diagnósticos, a los tratamientos realizados y a la propia gestión del negocio.

En Valencia, a 16 de enero de 2013 Fdo. El Director General